

F4\_4\_INDICADOR\_QUEJAS\_PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2020	1	1	1	2	3	3
2020	1	2	4	1	5	5
2020	1	3	2	2	4	4

F4\_4\_RES\_QUEJAS\_SEG\_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2020	1	1	1	2	1	0
2020	1	2	4	1	4	0
2020	1	3	2	2	2	0



F4\_4\_IND\_ATENCION\_USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NSU_OFICINA_FISICA	NSU_LINEA_TELEFONICA	NSU_OFICINA_VIRTUAL
2020	1	1	4	5	3
2020	1	2	4	5	4
2020	1	3	3	5	4