

QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2022	3	1	3	3	6	6
2022	3	2	6	2	8	8
2022	3	3	9	5	14	15

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2022	3	1	3	3	6	0
2022	3	2	6	2	8	0
2022	3	3	9	5	14	0



SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2022	3	1	2	0	0	1	2	0
2022	3	1	4	0	0	1	1	1
2022	3	2	2	0	0	3	5	0
2022	3	3	2	0	0	2	3	3
2022	3	3	4	0	0	0	3	3



Interhome
Internet para tu hogar