

QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2021	4	1	7	4	11	11
2021	4	2	3	3	6	6
2021	4	3	5	2	7	7

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2021	4	1	7	4	11	0
2021	4	2	3	3	6	0
2021	4	3	5	2	7	0



SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2021	4	1	1	0	0	1	0	1
2021	4	1	2	0	0	1	1	2
2021	4	1	3	0	0	3	2	0
2021	4	2	1	0	0	1	0	1
2021	4	2	2	0	0	0	1	0
2021	4	2	3	0	0	3	0	0
2021	4	3	1	0	0	1	1	0
2021	4	3	2	0	0	2	0	2
2021	4	3	3	0	0	1	0	0



Interhome
Internet para tu hogar