

F4\_4\_INDICADOR\_QUEJAS\_PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2021	3	1	2	0	2	2
2021	3	2	6	1	7	7
2021	3	3	3	1	4	4

F4\_4\_RES\_QUEJAS\_SEG\_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2021	3	1	2	0	2	0
2021	3	2	6	1	7	0
2021	3	3	3	1	4	0



F4\_4\_IND\_ATENCION\_USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NSU_OFICINA_FISICA	NSU_LINEA_TELEFONICA	NSU_OFICINA_VIRTUAL
2021	3	1	5	4	5
2021	3	2	5	4	5
2021	3	3	5	5	5