

QUEJAS\_Y\_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2022	2	1	4	2	6	6
2022	2	2	5	4	9	9
2022	2	3	2	3	5	5

QUEJAS\_SEGUNDA\_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2022	2	1	1	1	2	0
2022	2	2	5	1	6	0
2022	2	3	8	2	10	0



SATISFACCION\_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2022	2	1	2	0	0	2	1	0
2022	2	1	4	0	0	0	2	1
2022	2	2	1	0	0	0	1	0
2022	2	2	2	0	0	2	3	1
2022	2	2	4	0	0	0	1	1
2022	2	3	2	0	0	0	2	1
2022	2	3	4	0	0	0	2	0



**Interhome**  
Internet para tu hogar