

QUEJAS_Y_PETICIONES

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_TRIMESTRE | NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR | NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA | NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS | NUMERO_PETICIONES |
|------|-----------|-------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------|
| 2023 | 3 | 1 | 58 | 28 | 86 | 86 |
| 2023 | 3 | 2 | 36 | 24 | 60 | 60 |
| 2023 | 3 | 3 | 39 | 24 | 63 | 63 |

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_TRIMESTRE | NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR | NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA | NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS | NUMERO_RECURSOS_APELACION |
|------|-----------|-------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 2023 | 3 | 1 | 58 | 28 | 86 | 0 |
| 2023 | 3 | 2 | 36 | 24 | 60 | 0 |
| 2023 | 3 | 3 | 39 | 24 | 63 | 0 |

SATISFACCION_USUARIOS

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_TRIMESTRE | ID_MEDIO_ATENCION | USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO | USUARIOS_NS_INSATISFECHO | USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF | USUARIOS_NS_SATISFECHO | USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO |
|------|-----------|-------------------|-------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------|
| 2023 | 3 | 1 | 2 | 0 | 1 | 7 | 24 | 19 |
| 2023 | 3 | 1 | 3 | 0 | 0 | 3 | 27 | 5 |
| 2023 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 25 | 10 |
| 2023 | 3 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 16 | 7 |
| 2023 | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 4 | 27 | 19 |
| 2023 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 1 | 9 | 3 |



Interhome
Internet para tu hogar