

QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2023	1	1	3	5	8	8
2023	1	2	40	17	57	57
2023	1	3	13	26	39	39

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2023	1	1	3	5	8	0
2023	1	2	40	17	57	0
2023	1	3	13	26	39	0



SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2023	1	1	2	0	0	6	1	0
2023	1	1	3	0	0	0	1	0
2023	1	2	2	0	0	12	21	2
2023	1	2	3	0	0	7	12	3
2023	1	3	1	0	0	0	1	0
2023	1	3	2	0	0	11	9	5
2023	1	3	3	0	0	3	6	4



Interhome
Internet para tu hogar