

QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2024	1	1	96	41	137	137
2024	1	2	38	16	54	54
2024	1	3	99	43	142	142

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2024	1	1	96	41	137	0
2024	1	2	38	16	54	0
2024	1	3	99	43	142	0

SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2024	1	1	2	0	0	2	55	41
2024	1	1	3	0	0	0	3	36
2024	1	2	2	0	0	0	1	30
2024	1	2	3	0	0	0	12	11
2024	1	3	1	0	0	0	0	1
2024	1	3	2	0	0	0	23	96
2024	1	3	3	0	0	0	3	19



Interhome
Internet para tu hogar