

QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2023	4	1	56	39	95	95
2023	4	2	49	37	86	86
2023	4	3	93	67	160	169

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2023	4	1	56	39	95	0
2023	4	2	49	37	86	0
2023	4	3	93	67	160	0



SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2023	4	1	2	0	0	0	54	13
2023	4	1	3	0	0	0	18	10
2023	4	2	1	0	0	0	1	0
2023	4	2	2	0	0	0	44	23
2023	4	2	3	0	0	0	47	9
2023	4	3	1	0	0	0	0	1
2023	4	3	2	0	0	0	88	42
2023	4	3	3	0	0	0	13	16



Interhome
Internet para tu hogar